

# Bon de retour



Les retours ne seront acceptés qu'avec ce formulaire entièrement complété, à l'adresse suivante:

**Bio Cheminée**  
Att. CC-Trading  
Hadsundvej 70-72  
9000 Aalborg  
Danemark

**Hadsundvej 70-72**  
**9000 Aalborg, Danemark**  
**info@bio-cheminee.fr**  
**www.bio-cheminee.fr**  
**TVA : DK34607907**

**Numéro de commande :** \_\_\_\_\_

N°	MOTIF DU RETOUR	QUANTITÉ	N ° DE PRODUIT	ÉCHANGE POUR UN AUTRE ARTICLE
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

## Motif du retour :

1. Achat annulé
2. Défaut sur l'article  
(Décrivez en commentaire)
3. Pas le bon produit livré
4. L'élément ne correspond pas mes attentes
5. Je souhaite échanger contre un autre article.  
(Entrez le n ° de produit)

## COMMENTAIRE :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## DÉTAILS PERSONNELS :

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

**Si vous avez payé avec une carte de crédit, le paiement sera automatiquement transféré sur votre compte.**

Sinon, veuillez saisir les informations de votre compte bancaire

IBAN : \_\_\_\_\_ SWIFT : \_\_\_\_\_

**Une rétrofacturation peut prendre jusqu'à 5 jours ouvrables, à compter de la réception du colis.**